



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA Sul-rio-grandense

CONTRATO: **xx/xxxx**


PREGÃO ELETRÔNICO: **x-xxxx**


OBJETO: **Prestação de Serviço de Manutenção de Ar Condicionado**


**INSTRUÇÃO PARA O PREENCHIMENTO DO IMR**

1. As quantidades de ocorrências identificadas nos indicadores mensurados, serão inseridas na tabela 2 – Quantidade de ocorrências mensais, de modo a fornecer dados para o preenchimento das respectivas linhas inteiras, que contemplam os 12 (doze) indicadores de verificação técnica dos serviços;
2. Após este preenchimento, todas as ocorrências serão multiplicadas pelo GRAU DE GRAVIDADE e somadas na linha TOTAL por tipo de ocorrência, correspondendo a cada um dos 12 (doze) Itens;
3. A seguir, do valor totalizado para cada coluna de verificação qualitativa será deduzido do respectivo valor da TOLERÂNCIA prevista/admitida (por coluna), obtendo-se o valor referente, RESULTADO.
4. Por fim, será somada toda a linha RESULTADO, obtendo-se um número final chamado de FATOR DE QUALIDADE.
5. Levando em consideração o resultado do FATOR DE QUALIDADE é que será feito o pagamento do valor mensal do contrato. Por exemplo, se durante um mês o FATOR DE QUALIDADE final for de 30 pontos será efetuado o pagamento de 97,5% do valor mensal do contrato.

**Observação: Não serão considerados valores negativos.**

	SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA Sul-rio-grandense				
	CONTRATO: x/xxxx PREGÃO ELETRÔNICO: xx-xxxx OBJETO: Prestação de Serviço de Manutenção de Ar Condicionado				
SEGES/MPDG IN Nº 05/2017	INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR				
	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR
ITEM	Nº 01 - Execução dos serviços	Nº 02 - Interromper/Suspender serviços	Nº 03 - Funcionário sem qualificação	Nº 04 - Falta de uniforme e equipamento	Nº 05 - Falta de documentação
Finalidade	Garantir a continuidade dos serviços prestados	Garantir a execução do contrato sem Suspende ou interromper os serviços contratuais, salvo motivo de força maior ou caso fortuito;	Garantir que os serviços sejam prestados com qualidade, através de pessoal capacitado e qualificado	Garantir que os empregados estejam com uniformes limpos e completos, crachá de identificação, equipamento, EPI's ou demais itens de uso obrigatório;	Garantir a apresentação de toda a documentação exigida mensalmente junto com a Nota Fiscal
Meta a cumprir	Efetuar o serviço de maneira a não atrasar e/ou prejudicar a atividade fim do órgão	Executar o contrato sem Suspende ou interromper os serviços contratuais, salvo motivo de força maior ou caso fortuito;	Qualificação exigida no Edital/TR	Empregado com uniforme e equipamento em boas condições de apresentação, devidamente identificado e utilizando recursos previstos no contrato e em condições de higiene.	Entrega pela contratada de toda documentação fiscal, trabalhista e previdenciária, bem como demais itens previstos pela fiscalização
Instrumento de medição	Apuração da ocorrência pela fiscalização do Contrato através desse Formulário Eletrônico	Apuração da ocorrência pela fiscalização do Contrato através desse Formulário Eletrônico	Verificação do comprovante de qualificação exigida através da equipe de fiscalização do contrato	Apuração da ocorrência pela fiscalização do Contrato através desse Formulário Eletrônico	Verificação da documentação apresentada pela contratada
Forma de acompanhamento	Verificação "in loco" com preenchimento desse formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato	Verificação "in loco" com preenchimento desse formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato	Verificação "in loco" com preenchimento desse formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato	Verificação "in loco" com preenchimento desse formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato	Verificação "in loco" com preenchimento desse formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato
Periodicidade	Mensal	Mensal	Mensal	Mensal	Mensal
Mecanismo de cálculo	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"
Início de vigência	Data da Assinatura do Contrato	Data da Assinatura do Contrato	Data da Assinatura do Contrato	Data da Assinatura do Contrato	Data da Assinatura do Contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"
Sanções	Multa em função do "Fator de Qualidade"	Multa em função do "Fator de Qualidade"	Multa em função do "Fator de Qualidade"	Multa em função do "Fator de Qualidade"	Multa em função do "Fator de Qualidade"
Observações					

	SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA Sul-rio-grandense				
	CONTRATO: x/xxxx PREGÃO ELETRÔNICO: xx-xxxx OBJETO: Prestação de Serviço de Manutenção de Ar Condicionado				
SEGES/MPDG IN Nº 05/2017	INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR				
	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR
ITEM	Nº 06 - Substituição de colaborador	Nº 07 - Atraso no cumprimento dos prazos contratuais	Nº 08 - Pagamento de seguros	Nº 09 - Entrega de materiais e insumos	Nº 10 - Emissão de Nota Fiscal sem autorização
Finalidade	Garantir conduta compatível com as atribuições (do cargo/funções) de cada profissional	Garantir o cumprimento dos prazos previstos contratualmente, no atendimento às solicitações do Contratante, referente à prestação dos serviços e acompanhamento do Contrato.	Garantir o pagamento de seguros ou quaisquer despesas diretas e/ou indiretas relacionadas a execução deste contrato	Garantir o prazo de entrega dos materiais do contrato, bem como o quantitativo contratado	Garantir que a CONTRATADA aguarde Ofício de autorização para emissão da Nota Fiscal.
Meta a cumprir	Substituir em até 24 horas após solicitação ou constatação de profissionais com conduta incompatível as suas atribuições	Cumprir em sua totalidade as obrigações relativas ao serviço	Efetuar o pagamento de seguros ou quaisquer despesas diretas e/ou indiretas relacionadas a execução deste contrato	Cumprir com o quantitativo de material contratado e o prazo de entrega dos mesmo	Emitir a Nota Fiscal somente após a autorização pelo setor de Contratos.
Instrumento de medição	Apuração do tempo tomado para realizar a substituição após solicitação da fiscalização do Contrato	Apuração da ocorrência pela fiscalização do Contrato através desse Formulário Eletrônico	Apuração da ocorrência pela fiscalização do Contrato através desse Formulário Eletrônico	Apuração da ocorrência pela fiscalização do Contrato através desse Formulário Eletrônico	Apuração da ocorrência pela fiscalização do Contrato através desse Formulário Eletrônico
Forma de acompanhamento	Verificação "in loco" com preenchimento desse formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato	Verificação "in loco" com preenchimento desse formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato	Verificação do comprovante de pagamento de seguro. Preenchimento desse formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato	Verificação "in loco" e posterior preenchimento do formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato	Verificação "in loco" e posterior preenchimento do formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato
Periodicidade	Mensal	Mensal	Mensal	Mensal	Mensal
Mecanismo de cálculo	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"
Início de vigência	Data da Assinatura do Contrato	Data da Assinatura do Contrato	Data da Assinatura do Contrato	Data da Assinatura do Contrato	Data da Assinatura do Contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"
Sanções	Multa em função do "Fator de Qualidade"	Multa em função do "Fator de Qualidade"	Multa em função do "Fator de Qualidade"	Multa em função do "Fator de Qualidade"	Multa em função do "Fator de Qualidade"
Observações					

	<div>SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO</div> <div>INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA Sul-rio-grandense</div> <div>CONTRATO: x/xxxx</div> <div>PREGÃO ELETRÔNICO: xx-xxxx</div> <div>OBJETO: Prestação de Serviço de Manutenção de Ar Condicionado</div>	
SEGES/MPDG IN Nº 05/2017	INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR	
ITEM	INDICADOR	INDICADOR
Finalidade	Nº 11 - Garantia Contratual	Nº 12 - Deixa de cumprir itens do Edital
Meta a cumprir	Garantir no prazo previsto no contrato a garantia contratual na modalidade escolhida pela contratada.	Garantir o cumprimento de todos os itens do Edital, Contrato e seus anexos
Instrumento de medição	Efetuar a apresentação da garantia contratual no prazo previsto no ato convocatório e no contrato.	Cumprir todos os itens do Edital, Contrato e seus Anexos;
Forma de acompanhamento	Apuração da ocorrência pela Gestão do Contrato através desse Formulário Eletrônico	Apuração da ocorrência pela fiscalização do Contrato através desse Formulário Eletrônico
Periodicidade	Verificação do envio do comprovante da garantia. Preenchimento desse formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato	Verificação "in loco" e posterior preenchimento do formulário eletrônico através da equipe de fiscalização do contrato
Mecanismo de cálculo	Mensal	Mensal
Início de vigência	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"	Através do Cálculo do "Fator de Qualidade"
Faixas de ajuste no pagamento	Data da Assinatura do Contrato	Data da Assinatura do Contrato
Sanções	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"	Conforme Índice do "Fator de Qualidade"
Observações	Multa em função do "Fator de Qualidade"	Multa em função do "Fator de Qualidade"



INDICADOR

	SERVIÇO PUBLICO FEDERAL - MINISTERIO DA EDUCAÇÃO				
	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE				
	CONTRATO: xx/xxxx				
	PREGÃO ELETRÔNICO: xx-xxxx				
	OBJETO: Prestação de Serviço de Manutenção de Ar Condicionado				
QUANTIDADE DE OCORRÊNCIAS MENSAL					
Nº INDICADOR	Nº de Ocorrências verificadas pela fiscalização	Gravidade da Ocorrência	Total (=)	Tolerância (-)	Resultado
Nº 01	0	5	0	5	-5
Nº 02	0	10	0	1	-1
Nº 03	0	7	0	3	-3
Nº 04	0	5	0	5	-5
Nº 05	0	6	0	1	-1
Nº 06	0	5	0	2	-2
Nº 07	0	5	0	2	-2
Nº 08	0	6	0	2	-2
Nº 09	0	7	0	3	-3
Nº 10	0	6	0	0	0
Nº 11	0	8	0	2	-2
Nº12	0	6	0	2	-2
FATOR DE QUALIDADE					0
OBS.: Valores negativos não serão considerados					
FAIXAS DE AJUSTES NO PAGAMENTO					
FAIXA	Fator de Qualidade	(%) Pagamento Valor Contrato			
1	0,0 – 5,0	100%			
2	6,0 – 22,0	99%			
3	23,0 – 40,0	97,5%			
4	41,0 – 100,0	97%			
5	Acima de 100,0	95% e penalização conforme edital			
VALOR PERCENTUAL A SER PAGO DO CONTRATO ADMINISTRATIVO					100%

Fiscal Técnico do Contrato

Preposto da Empresa Contratada